

## KARTA GWARANCYJNA – numer

Kocioł c.o. typu (proszę zaznaczyć właściwe pole):

PELLPAL® .....

PELLPAL®DUO .....

Typ/wielkość: .....

Data produkcji: .....

Nr fabryczny: .....

Data sprzedaży: .....

### WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejszym udziela się gwarancji na kocioł wodny typu (proszę zaznaczyć właściwe pole):

PELLPAL® .....

PELLPAL®DUO .....

Gwarancja na kocioł wynosi ..... miesięcy i liczy się od daty jej wystawienia i zakupu kotła.

2. Gwarancja na kocioł jest udzielana pod warunkiem **spełnienia wszystkich wymagań podanych w instrukcji obsługi** a w szczególności: pkt. 4, 5, 7, 8, 9, 15.

#### **Uwaga!**

***Niezapoznanie się i niespełnienie przez użytkownika wymagań podanych w instrukcji obsługi, próba samodzielnej naprawy, ingerencja w konstrukcję kotła i osprzętu, oraz innych przyczyn, niewynikających z winy producenta powoduje utratę gwarancji.***

***3. Kotły marki PELLPAL i PELLPAL DUO objęte są programem pierwszych odpaleń (uruchomień) kotła po instalacji a także programem przeglądów serwisowych. Po montażu kotła przez wykwalifikowanego instalatora niezbędne jest, aby pierwsze rozpalenie dokonała wykwalifikowana osoba potwierdzająca właściwe działanie kotła. Coroczne przeglądy serwisowe są konieczne dla utrzymania ciągłości ochrony gwarancyjnej.***

4. Gwarancją objęty jest również osprzęt montowany do kotła (*wentylator, sterownik*), lecz na okres i na warunkach zgodnych z kartą gwarancyjną producenta tego osprzętu.

5. Gwarancja **nie obejmuje:**

a) uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu, montażu, obsługi kotła

b) elementów zużywających się w eksploatacji kotła (sznur uszczelniający, uszczelki, zawirowywacze, zawiasy, śruby, nakrętki, bezpiecznik-zawleczka ślimaka, ręczki i zaczepy, elementy ceramiczne, deflektor płomienia, powłoki malarskie). Gwarancji nie obejmuje również czynność ich wymiany.

c) zdarzeń opisanych w „**Przyczyny zakłóceń i niedomagań w pracy kotła**”

- d) brak potwierdzenia **montażu i zabezpieczenia kotła wg PN-91/B-02413 lub PN-EN 12828:2003**
- e) czynności przewidzianych do wykonania przez użytkownika podanych w instrukcji obsługi
- f) korozji, wżerów i ubytków materiału kotła spowodowanej niewłaściwą eksploatacją kotła (zachowanie minimalnej temperatury powrotu w kotle - ochrona temperaturowa)
- g) zniszczeń i ich skutków spowodowanych brakiem zastosowania przewodów kominowych niezgodnych z wymaganiami uwzględniającymi prawdopodobieństwo **powstania kondensacji spalin i odpornych na działanie szkodliwych związków chemicznych w tym kwasów.**
- h) uszkodzeń w skutek przekroczenia maksymalnych wartości temperatury i ciśnienia w kotle
6. Na podstawie niniejszej gwarancji producent zobowiązuje się do naprawy na własny koszt ewidentnych wad fizycznych wyrobu ujawnionych w okresie gwarancyjnym.
7. Producent zapewnia obsługę gwarancyjną w terminie 14 dni roboczych od daty dokonania zgłoszenia.
8. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności wykonywanych przez użytkownika, przewidzianych w instrukcji obsługi kotła i osprzętu.
9. Składając reklamację kupujący określa rodzaj wady i przypuszczalną przyczynę jej powstania. Jeżeli nie jest w stanie określić wady, to podaje objawy wadliwego działania wyrobu.
10. Przed oficjalnym zgłoszeniem reklamacji, należy skontaktować się telefonicznie lub e-mailem z serwisem producenta, w celu przedstawienia lub opisu problemu i ewentualnego uzyskania szybkiej pomocy i załatwienia na zasadzie porady, wskazówki lub instruktażu.
11. Producent nie zapewnia urządzeń zastępczych na czas naprawy gwarancyjnej oraz nie ponosi kosztów ogrzewania zastępczego na czas reklamacji i usuwania usterki.
12. W razie nieuzasadnionej reklamacji **nie objętej gwarancją - użytkownik ponosi koszty przejazdu serwisu.**
13. Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę dokonania bezpłatnej naprawy gwarancyjnej. W razie jej zagubienia lub zniszczenia duplikatu nie wydaje się.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają **zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.**

.....  
data sprzedaży

.....  
podpis producenta